CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.mijardinera.es, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a MI JARDINERA, S.L., provista de CIF/NIF B56881493, domiciliada en CALLE PI 7 (CAN GUITART VELL) 08758 CERVELLO. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono o la dirección de correo electrónico mijardinera@mijardinera.es.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Jardineras y Huertos Urbanos bajo pedido.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Internet a través del «pedido off-line»

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta VISA, MASTERCAR; (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista, por dificultades en la entrega de la mercancía y siempre son orientativos. (las jardineras de más de 120cm, 40cm de alto o más de 3 bultos grandes pueden sufrir retraso al necesitar camión para su reparto), Si tienes prisa en recibir tú producto, un producto de madera exterior, que puede estar mojada y fabricado a mano, no hagas el pedido por favor. Porque a veces puede demorarse.

- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a

su peso volumetrico en Kg. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados por cantidad impida un reparto normal, no cabe en el furgón de la ruta habitual. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico, WhatsApp al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido, haciéndose cargo de los gastos de envío y devolución.

- Incluye dos intentos de entrega sin sobre costes. Sino estás en la 1era entrega se enviara un SMS al número de teléfono registrado en el pedido, para registrar nueva entrega, sino estas en la 2da entrega y es devuelto, generará costes de devolución a cargo del comprador, al igual que los costes de un nuevo envío.

- Los envios muy voluminosos o jardineras en grandes cantidades pueden ir paletizados. Estos van con palet que se dejan en la calle, ni le quitan el desembalaje, ni lo suben. Un envío plletizado puede tardar un extra de 5/7 días.
- Las jardineras a medida su plazo de entrega puede ser superior al habitual (Entre 1 o 2 semanas)

- Si un envío ajeno a nosotros, no se entrega antes de 30 días naturales desde su salida, puedes solicitar la devolución sin ningún gasto,

- **IMPORTANTE:** Las jardineras necesitan respirar, no dejar envueltas muchos días, para mantener la humedad, estabilidad y el lasur en condiciones, si quedan envueltas muchos días, podría salir un poco de moho, (y perder su garantía) que se puede quitar fácilmente con vinagre blanco de limpieza, eliminandolo completamente.

¿Qué ocurre si mi pedido ha llegado con desperfectos?

Si el producto cuenta con una rotura visible, debes de anotarlo en el albarán de entrega del transportista y avisarnos antes de 24h de la recepción del paquete, ya que de no ser así ni la empresa de transporte ni nosotros podremos hacernos responsables. Si la caja está perfecta y se trata de una **rotura oculta** (la caja está perfecta pero el producto tiene algún defecto), aconsejamos que en un plazo de 5 **días naturales** nos avises a través del email jardineramadera@gmail.com puesto que estos son los plazos que las empresas de transporte nos exigen para que sean ellas las que cubran los desperfectos y daños ocasionados.

Devolución por producto dañado/defectuoso.

En el caso de los productos dañados debido al transporte o aquellos que han llegado con algún defecto de fabricación, debes de seguir las indicaciones del punto “¿Qué ocurre si mi pedido ha llegado con desperfectos?”.

Nosotros nos encargamos de recoger el pedido y enviártelo de nuevo. (Puede llevar costes de envío, si esta fuera de plazo).

Por el contrario, si lo prefieres, puedes tramitar por cuenta propia la devolucíón del pedido con la agencia de transporte que desees, ahorrándote así los costes de devolución.

¿Me subirán mi pedido si vivo en un ático?

Según la Ley 16/1987 de Ordenación de los Transportes Terrestres, la empresa de transporte no tiene la obligación de subir el producto hasta el domicilio, ya que en su subida se pueden producir desperfectos como rayaduras en ascensores, paredes o puertas, de las cuales la empresa de transporte no se haría cargo. Ni entrar en

urbanizaciones privadas. Pueden ser bultos grandes y paletizados.

¿Puedo solicitar ir a recoger?

Si, existe la opción de recogida. No es tienda, es un punto de recogida, donde coordinando hora puede ser recogido de 9h a 21h, cualquier día de la semana. (Porque no siempre estamos al salir a repartir).

Importante recordar que es un punto de recogida, no un almacén. El pedido será guardado sin coste 2 semanas, a partir del cual se cobrará 2€ a la semana por cada articulo grande.

¿Puedo comprar solo sustratro?

Si, solo para recogida, en envio, no vendemos el sustrato suelto.

SOLO SE ENVIA SUSTRATO, EN PROPORCIÓN 1vs1 JARDINERAS

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

> El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío. (excepto productos Fabricados bajo pedido, que el plazo de anulación es de 24h desde el momento que ha sido realizado).

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido.(excepto productos Fabricados bajo pedido). El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución.

Una vez recibido el producto en nuestros almacenes y previa comprobación del estado del mismo, se procederá al reintegro de su importe a través de la forma de pago utilizada en la compra, dentro del plazo máximo de 14 días posteriores a la notificación de desistimiento. (excepto productos fabricados bajo pedido)

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado (excepto productos Fabricados bajo pedido). en

El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.
Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: mijardinera@mijardinera.es o por teléfono .

Los productos de madera son Fabricados bajo pedido y a gusto del cliente (tratamiento del lasur), **no tienen devolución**. Al ser productos Fabricados exclusivamente para ese pedido y a gusto del comprador.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Esta **totalmente prohibido revender** el producto con ánimo de lucro, salvo autorización expresa del Vendedor.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.